



CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE Y DEL CONOCIMIENTO

La influencia del
WhatsApp en la
educación superior de la
UNACAR



PONENTE: DR. JOSE FELIPE COCON JUAREZ

Hola!

Mi nombre es José Felipe

Yo soy Mexicano

Mis redes sociales son:

@FelipeCocon

jfcocon@hotmail.com

jcocon@pampano.unacar.mx

La influencia del WhatsApp en la educación superior de la UNACAR

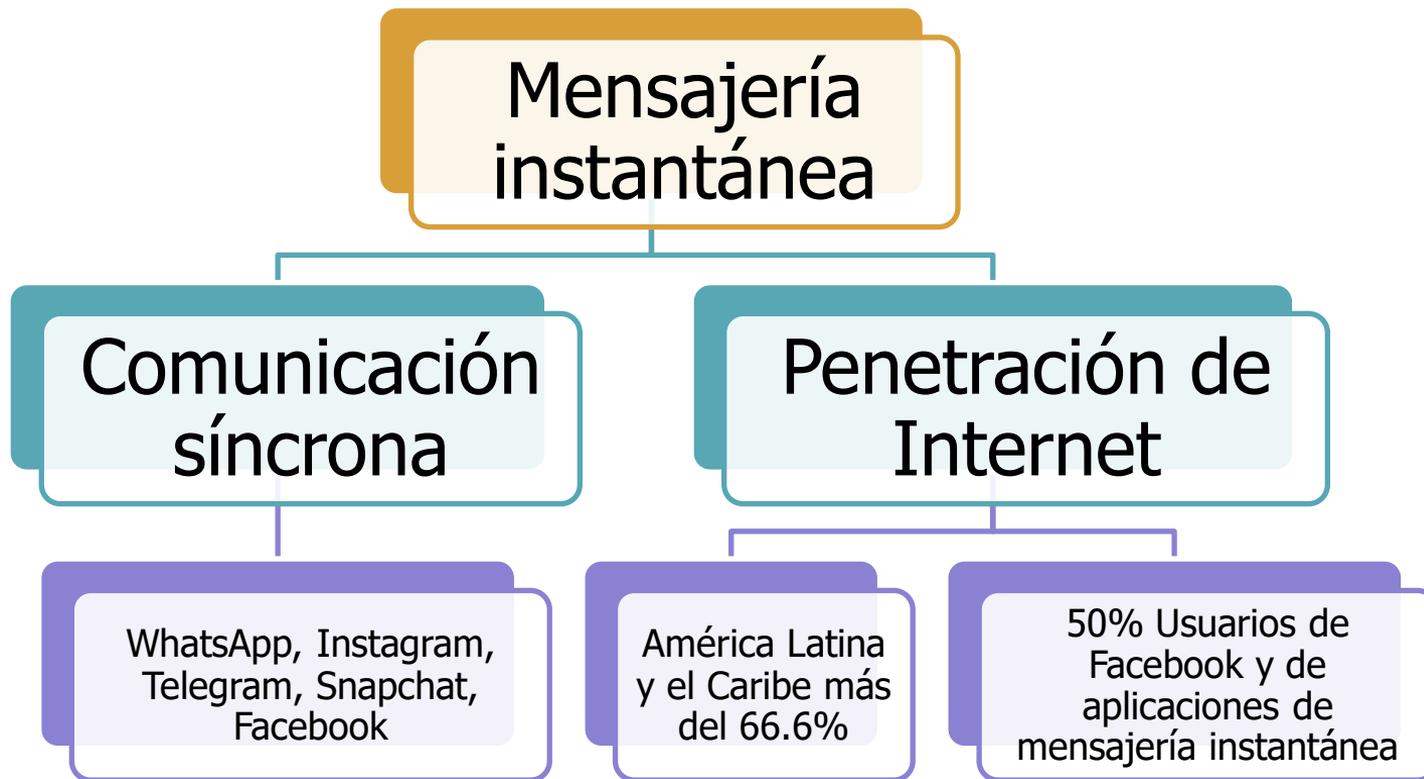
Sánchez-López, Fabian., Cocón, Felipe., Pérez-Cruz, Dámaris y Zavaleta-Carrillo, Patricia

Comunicación

“Acción y efecto de comunicar o comunicarse; trato, correspondencia entre dos o más personas” (RAE)

Mensaje

“Es más que la acción que por su significado y la intención de quien comunica se convierte en un mensaje” (López-Jiménez, 2007)





WhatsApp

Aplicación móvil

Conexión a través de datos Wifi

2009



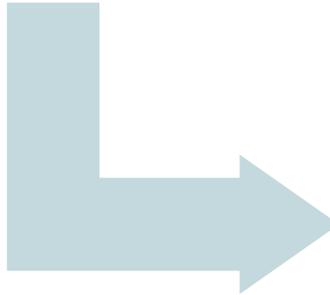
WhatsApp Web

Aplicación Web

PC (Desktop, Laptop, notebook)

2015

Planteamiento
del problema



Objetivo

- Conocer sobre la influencia del WhatsApp en el ámbito académico de los estudiantes del nivel superior en la Universidad Autónoma del Carmen

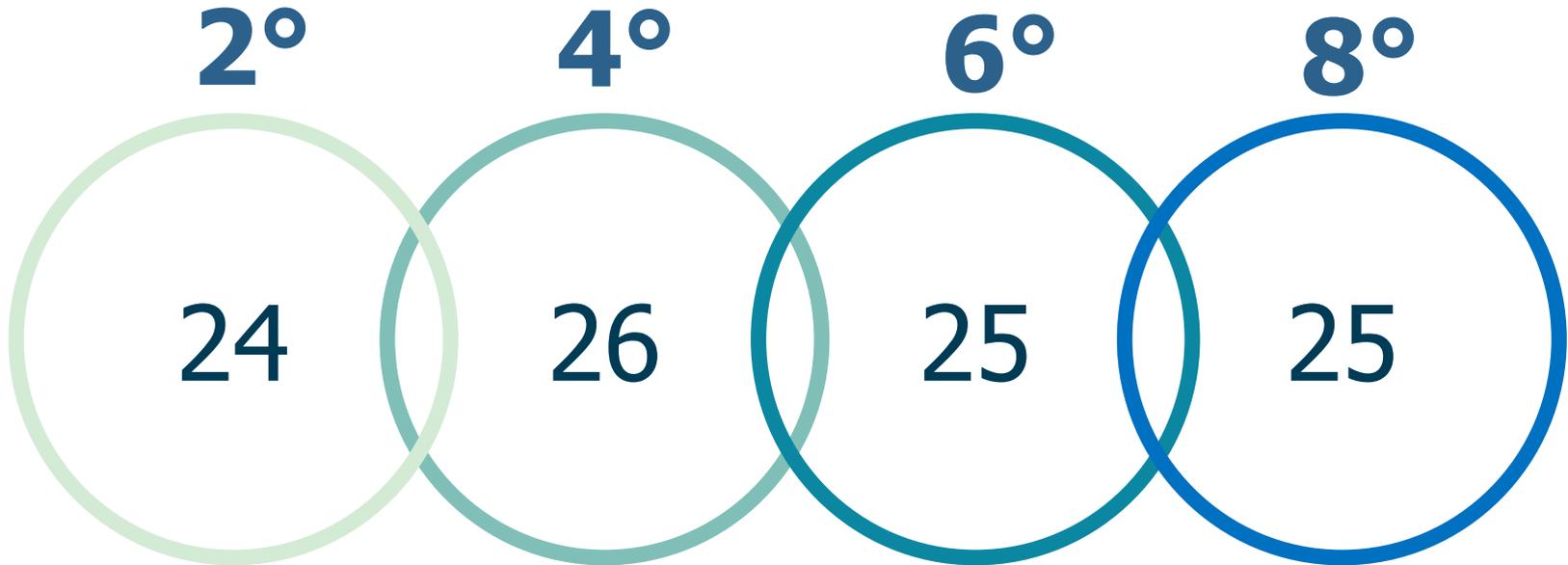
Procesos

Muestra de la población
estudiantil de nivel superior

Investigación documental
(Ventajas y desventajas)

Elaboración del instrumento

Cuestionario



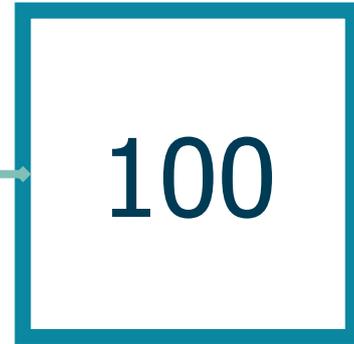
HOMBRES



MUJERES



TOTAL

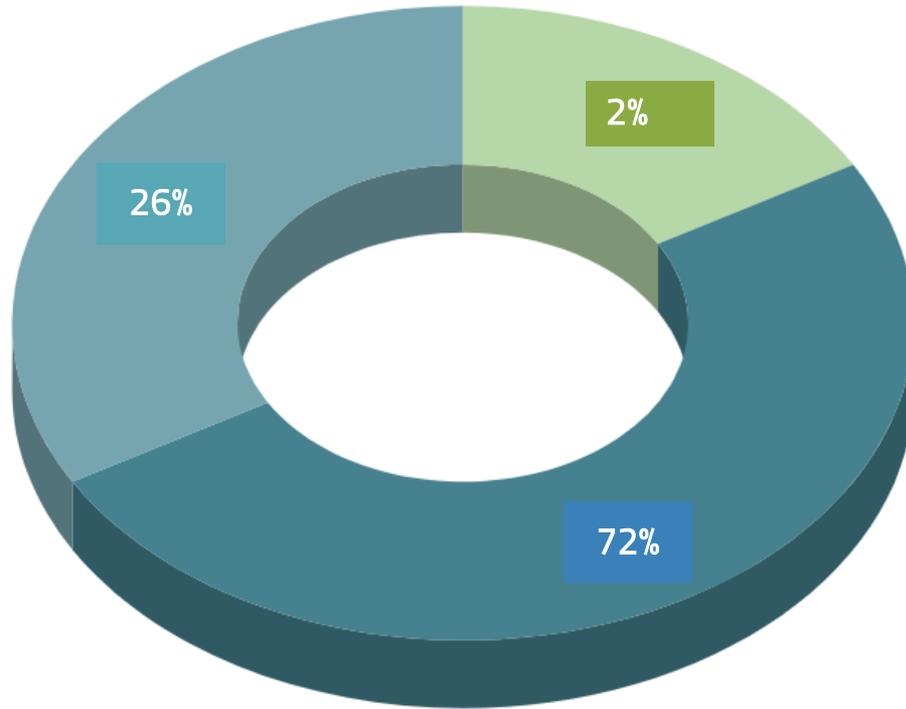


	Opción 1	Opción 2	Opción 3
1. ¿Cuenta actualmente con algún teléfono inteligente?	96%	0	4%
2. ¿Usted conoce WhatsApp?	96%	1%	3%
3. ¿Dónde conoció la aplicación?	29%	16%	55%

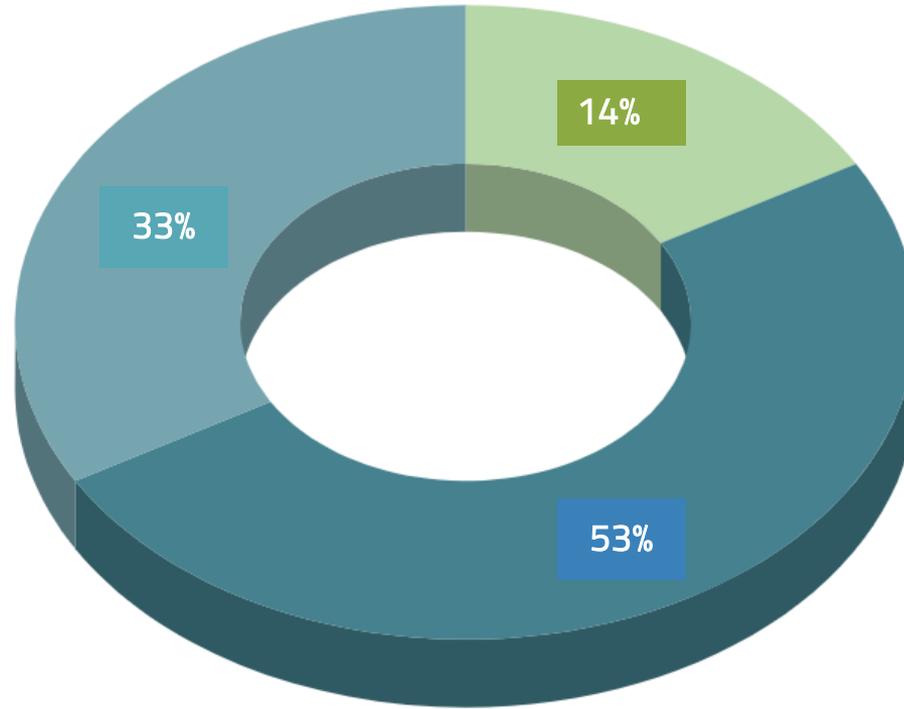
	Opción 1	Opción 2	Opción 3
4. ¿Cree usted que WhatsApp es una aplicación bastante útil?	72%	2%	26%
5. ¿Con que frecuencia usa usted WhatsApp?	38%	61%	1%
6. ¿Usted utiliza WhatsApp para comunicarse con sus profesores?	75%	9%	16%

	Opción 1	Opción 2	Opción 3
7. ¿Usted cuánto tiempo utiliza WhatsApp?	57%	41%	2%
8. ¿La aplicación WhatsApp facilita la comunicación con los profesores de la educación superior?	53%	14%	33%
9. ¿Sus profesores de nivel superior les facilita la tarea por WhatsApp?	31%	13%	56%

	Opción 1 Redes sociales	Opción 2 Store	Opción 3 Otro
10. ¿Qué tanto crees que ha influido la aplicación en tu vida cotidiana?	37%	27%	36%



4. ¿Cree usted que WhatsApp es una aplicación útil?



8. ¿ La aplicación WhatsApp facilita la comunicación con los profesores de la educación superior?

WhatsApp en la Educación Superior

Ventajas

Aplicación fácil de usar para enviar fotos, videos, documentos al instante, entre otras.

Puedes recuperar mensajes perdidos.

Obtener respuesta instantánea o en tiempo real.

Es gratuito.

Desventajas

No es muy ordenada.

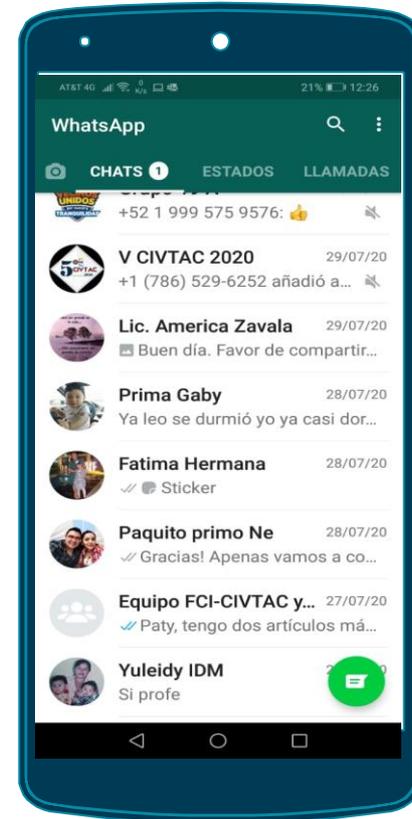
Múltiples grupos creados pueden crear mucha confusión.

Si no se tiene Internet o datos no es posible conectarse al WhatsApp.

Puede distraer con facilidad si se hace alguna actividad.

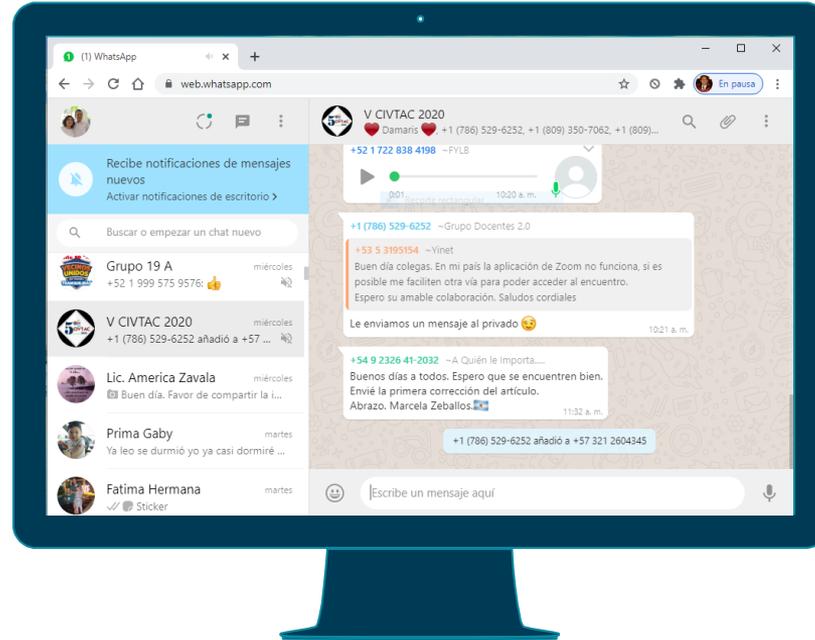
Podría mal interpretarse algunas oraciones si no se tiene una comunicación adecuada entre los jóvenes y los profesores.

WhatsApp Dispositivo móvil



WhatsApp Web

PC



- Demuestra la clara influencia del software de aplicación WhatsApp en la comunidad estudiantil de la UNACAR.
- Evidenciado claramente y demostrado que el uso del software de aplicación WhatsApp es parte fundamental en los jóvenes universitarios.
- Aún existe una brecha de aprendizaje en la comunidad docente para la explotación de esta tecnología.

Gracias!

Alguna Pregunta?

Me puedes contactar a través de:

jfcocon@hotmail.com

jcocon@pampano.unacar.mx

- Arribas-Urrutia, Amaia (2019). *La brecha digital*. Recuperado de: <http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/xmlui/handle/123456789/1069>
- Arribas-Urritia, A., Islas-Carmona, O., & Gutiérrez-Cortés, F. (2019). De prosumidores a observadores: una tendencia emergente en Internet y en los jóvenes ecuatorianos. Resultados del estudio del World Internet Project, Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social* (72), 969-996. doi:10.4185/RLCS-2019-1367
- Arribas-Urritia, A., Islas-Carmona, O., & Gutiérrez-Cortés, F. (2019). De prosumidores a observadores: una tendencia emergente en Internet y en los jóvenes ecuatorianos. Resultados del estudio del World Internet Project, Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social* (72), 969-996. doi:10.4185/RLCS-2019-1367
- Jiménez-Pitre, I. A., Jiménez-Pitre, N. L., & Molina-Bolivar, G. (2019). Proceso de aprendizaje en niños y adolescentes potencializado a través de las redes sociales. *Revista Tecnológica-Educativa Docente* 2.0, 7(2), 168-181. Recuperado de <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/78>