



CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE Y DEL CONOCIMIENTO

Cultura Organizacional en la Administración Pública

VII  **CIVTAC**



PONENTE: DR. MIGUEL ÁNGEL MILLÁN

Hola!



Mi nombre es Dr. Miguel Ángel Millán

Consultor Investigador de estudios para la administración pública. Doctor en Administración con Posdoctorado en Ciencias.

Mis redes sociales son:

@miguelmillan

El desarrollo institucional en las administraciones públicas, pretende armonizar los procesos desde la perspectiva sistemática basada en generar *valor público*.



Nota. Imagen de cortesía.



La posmodernidad considera elementos globales que producen transformaciones (Bauman, 2018).

Figura 2
Sistema de Planeación Democrática



Nota. Alineamiento de la planificación institucional, elaborado por Millán (2021).

MÉTODO

Diacrónico, sincrónico, sistemático y estructural

UNIVERSO

Población: Instituciones públicas

Muestra: 22

Informes: 67

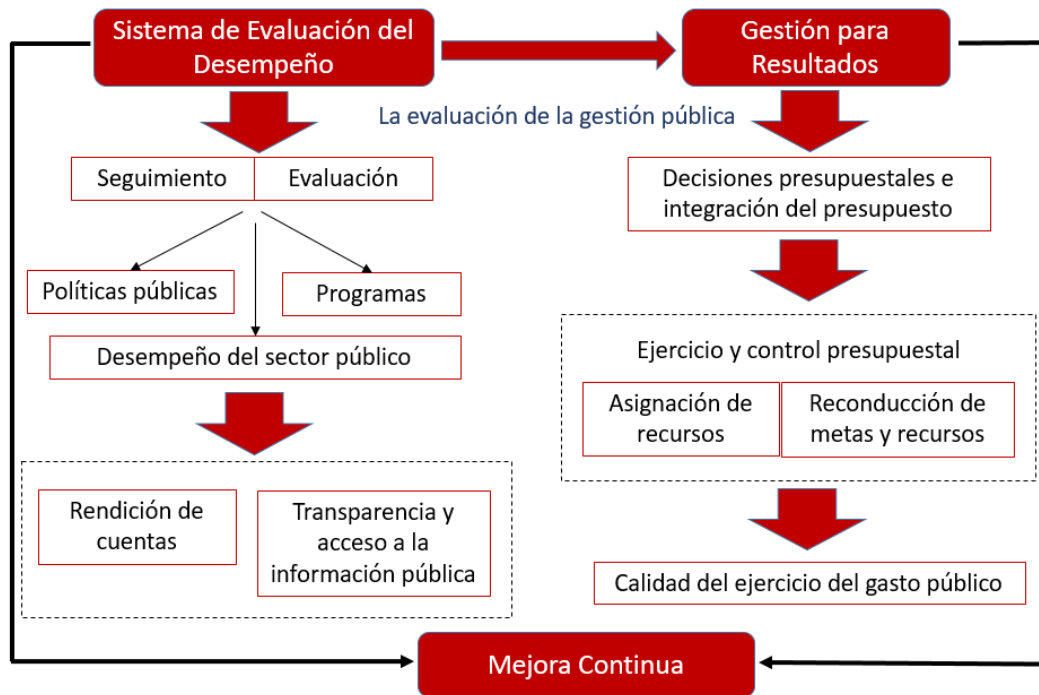
METODOLOGÍA

- Observación en campo
- Encuesta estructurada
- Prueba de significancia *chi* cuadrada, Excel

ANÁLISIS

- Análisis estadístico e interpretativos
- Categorización

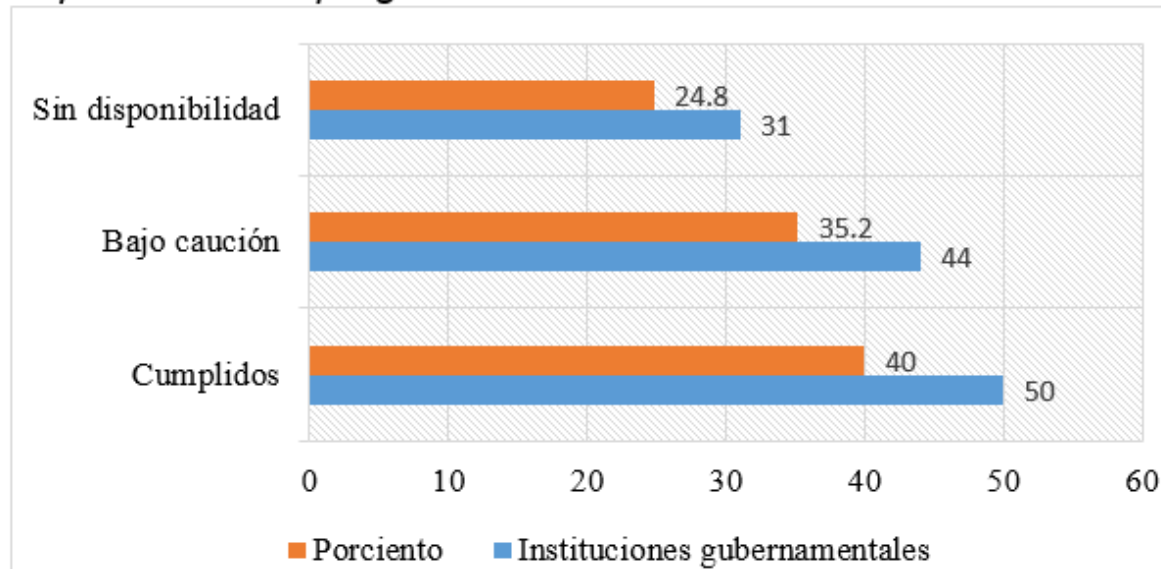
Recolección de información y procedimiento



Nota. Correlación de procesos de gestión financiera del sector público en México, Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP, 2011).

Gráfica 1

Instituciones que evaluaron programas



Nota. Los índices porcentuales de las categorías en instituciones, elaborado por Millán (2021).

Tabla 1

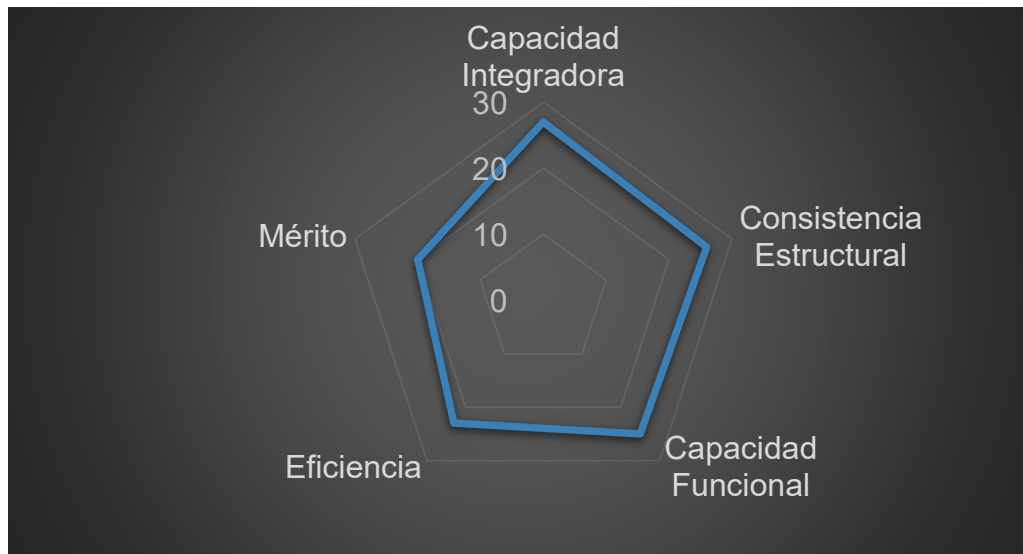
Aspectos susceptibles a mejorar en el diseño de programas y políticas públicas locales

Categoría	Área de oportunidad	Frecuencia	Porcentaje
Diseño	Se cuentan con datos estadísticos acerca de la población universo, potencial y objetivo. No se analizan bajo un método que permita contar con indicadores contundentes.	60	89.55
Planificación y orientación a resultados	Cuentan con instrumentos de métodos, lineamientos para documentar los programas. Aplican parcialmente los medios para formular planes de desarrollo.	43	64.17
Cobertura y focalización	Se podrá realizar una valoración objetiva acerca de la consistencia y resultados de programas al precisar situaciones reales de la población universo y potencial.	48	71.64
Operación	Plantear adecuadamente diagnósticos, para dimensionar metas y población objetivo	40	59.70
Percepción de la población atendida	Diseñar un instrumento de obtención de información para evaluar el impacto de programas, políticas públicas de impacto	53	79.10
Medición de resultados	Los indicadores de desempeño deben diseñarse de acuerdo al objetivo del programa o política pública	64	95.52

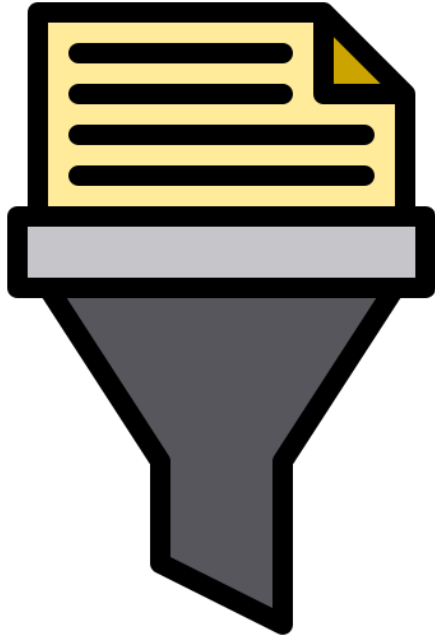
Nota. Datos cualitativos de los hallazgos en los informes evaluativos, elaborado por Millán (2021).

Gráfica 2

Resultados del Índice de Desarrollo del Servicio Civil



Nota. Datos cuantitativos de las categorías del servicio civil de carrera, elaborado por Millán (2021).



- ❖ Desarrollo institucional transitorio.
- ❖ Fragilidad del marco jurídico. El 55 por ciento no cuenta con reglamentación. Tres cuartas partes carecen de planificación.



Estrategias
multidimensionales.

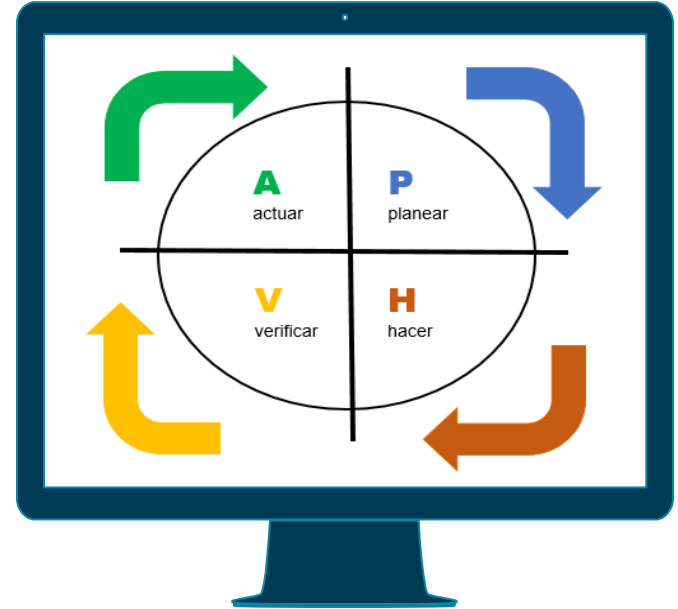
Coordinación
intergubernamental,
interinstitucional e
intermunicipal.

Figura 4



Nota. Elaborado por Millán (2021).

- ❖ La cultura organizacional es tendencia de transformación.
- ❖ Transformación incluyente sustentada en participación democrática.
- ❖ Adaptarse al cambio de manera resiliente.



Nota. Principios de Calidad de Eduards W. Deming, elaborado por Millán (2021).

Gracias!

Alguna Pregunta?

Me puedes contactar a través de:



@miguelmillan



miguel_angel_millan@outlook.es

Bauman, Z. (2018). *Generación líquida*. Paidós.

Banco Interamericano de Desarrollo. (2014). *Una Década de Reformas de Servicio Civil en América Latina*. BID.

Barney, J. (1986). Organizational culture: Can It Be a Source of Sustained Competitive Advantage? *Academy of management review*, 11, 656-665.

Beuchot, M. (1999). *Heurística y Hermenéutica*. UNAM.

Carrera, A. (2013). *Diagnóstico Institucional de la Gestión Hacendaria de los Municipios del Estado de México*. IHAEM.

Cújar, A.; Ramos, C.; Hernández, H.; & López, J. (2013). Cultura Organizacional: evolución en la medición. *Estudios Gerenciales*, 29 (128), 350-355.

Gibson, J.; Ivancevich, J. & Donnelly, J. (1997). *Las Organizaciones, comportamientos, estructuras y procesos*. Mc Graw Hill.

Gobierno del Estado de México. (2018). *Ley Orgánica Municipal del Estado de México*. Periódico Oficial del Gobierno del Estado de México.

Gobierno del Estado de México. (2018). *Plan de Desarrollo del Estado de México 2017-2023*. Periódico Oficial del Gobierno del Estado de México.

Sandoval, J. (2014). Los procesos de cambio organizacional y la generación de valor. *Estudios Gerenciales*. 30 (130), 162-171.